



**COUNTER
METRICS**

La Friendly Guide

**Cómo trabajar
con COUNTER
Reports**

Esta Guía forma parte de un conjunto de Friendly Guides que explican la Versión 5.1 del Code of Practice de COUNTER

La serie completa está disponible de forma gratuita en las páginas de Educación de nuestro sitio web, countermetrics.org.

Nota: para facilitar la lectura, hemos utilizado un lenguaje sencillo en todas las Guías. Por motivos técnicos, el Code of Practice utiliza guiones bajos para vincular palabras; por lo tanto, Data Type es en realidad Data_Type y Total Item Investigations es Total_Item_Investigations.

Qué encontrará en esta Guía

¿Cómo puedo obtener mis COUNTER Reports?	3
Uso de un servidor SUSHI	3
Herramientas de administración de bibliotecas en sitios web de publicaciones ..	4
Formatos del Reporte	5
Herramientas clave de hojas de cálculo	6
Filtrado	7
Tablas dinámicas	7

¿Cómo puedo obtener mis COUNTER Reports?

Todos los COUNTER Reports y las Standard Views de los COUNTER Reports deben estar disponibles en nuestro esquema JSON legible por máquina, descargables a través del protocolo SUSHI y en formato tabulado (por ejemplo, como una hoja de cálculo de Excel).

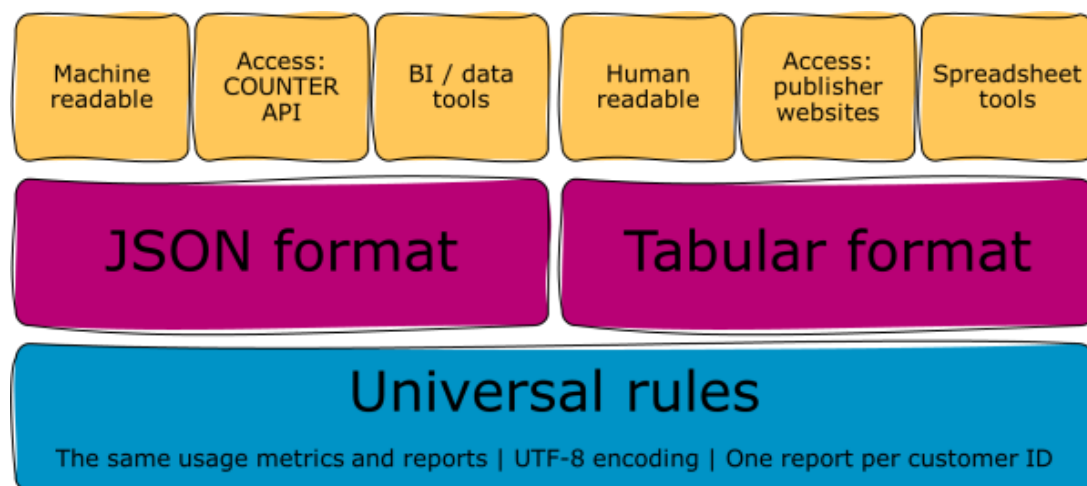


Figure 1. Los dos formatos para los informes COUNTER

Las estadísticas de uso no deben depender del navegador y los editores deberían ser compatibles con las versiones actuales de Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox.

Por lo general, solicitamos a los editores que proporcionen COUNTER Reports por ID de cliente. Hay dos excepciones a esta regla por cliente: primero, reportes de acceso libre (consulte la Friendly Guide de COUNTER y Open Access) y segundo, reportes de consorcios (consulte la Friendly Guide de COUNTER para Consorcios).

Hay ejemplos de los cuatro COUNTER Reports y las Standard Views de los COUNTER Reports, tanto en formato tabulado como JSON en el Code of Practice.

Uso de un servidor SUSHI

SUSHI es un protocolo de software (una API) diseñado para facilitar a los bibliotecarios la recopilación de sus estadísticas de uso, y lo admiten todos los proveedores de reportes compatibles con COUNTER. SUSHI se utiliza para entregar reportes en el esquema JSON, que es un formato de datos estructurados más similar a XML que a los formatos de hoja de cálculo. Puede encontrar más información sobre JSON más adelante en esta Guía.

En nuestra configuración SUSHI, cada proveedor de reportes tiene un servidor compatible con SUSHI, y los bibliotecarios ejecutan un software de cliente para recopilar sus reportes. El cliente de la biblioteca puede ser desde un programa de escritorio hasta un servicio de recolección comercial basado en la nube – incluso puede usar su navegador, aunque no es la opción que se recomienda.

Guardamos una lista de los detalles de SUSHI para todos los proveedores de reportes compatibles en el Registro COUNTER, que proporciona detalles de cada plataforma que ofrece reportes de uso auditados y compatibles con COUNTER. Puede obtener más información en <https://registry.countermetrics.org/>.

En la sección SUSHI de cada registro, verá una URL SUSHI, que es la URL base del servidor SUSHI del proveedor. También verá información sobre qué tipo de autenticación exige el servidor – generalmente su ID de Cliente, pero es posible que se requiera otra seguridad.

Una vez que haya iniciado sesión en el servidor SUSHI, puede añadir diferentes rutas a la URL base para encontrar información útil. Desde la URL base <https://usage.reporting.service/counter5/sushi/r51/>, esas cuatro secciones se verían así:

- **Status**, que le informará si el servicio SUSHI está activo:
<https://usage.reporting.service/counter5/sushi/r51/status>. A partir de la V5.1, el punto final del Estado es público – no necesita iniciar sesión para usarlo.
- **Reports**, que le dirán los COUNTER Reports que admiten el servicio SUSHI: <https://usage.reporting.service/counter5/sushi/r51/reports>
- **Reports/ReportID**, que entregará un informe específico
<https://usage.reporting.service/counter5/sushi/r51/reports/{reportID}>. Por ejemplo, [/reports/TR](https://usage.reporting.service/counter5/sushi/r51/reports/TR) recopilará un Title Report.
- **Members**, que le proporcionará una lista de los miembros del consorcio
<https://usage.reporting.service/counter5/sushi/r51/status>

Herramientas de administración de bibliotecas en sitios web de publicaciones

Muchas plataformas de publicaciones también ofrecen herramientas de gestión de suscripciones y administración de bibliotecas, incluidos COUNTER Reports a través de la interfaz de usuario del sitio web. Están disponibles bajo muchas

etiquetas diferentes, que incluyen 'Information For Librarians' (Información para Bibliotecarios), 'Manage Your Subscriptions' (Gestionar sus Suscripciones), 'Library Administration' (Administración de la Biblioteca), etc. Si elige descargar reportes a través de las páginas de administración de la biblioteca, tendrá la opción de descargarlos en el formato JSON, o como un archivo delimitado.

Formatos del Reporte

Como ya dijimos, los COUNTER Reports se entregan en dos formatos: JSON y archivos delimitados.

Si bien el formato, en el sentido de tipo de letra y color, es irrelevante tanto en JSON como en archivos delimitados, exigimos que los proveedores de reportes cumplan a una estructura estándar para todos los COUNTER Reports y las Standard Views de los COUNTER Reports, como se muestra en la Figura 2, y que todos los reportes (JSON y delimitados) utilicen la codificación UTF-8 para conservar los caracteres especiales.

HEADER	(rows 1-13)						
BLANK ROW	(row 14)						
COLUMN HEADINGS	(row 15)						
BODY							
Report item description	Platform	Report item identifiers	Parent item	Report / Attributes	Metric types	Reporting period total	Usage by month

Figure 2. El diseño estándar de un Reporte de COUNTER tabulado

Los archivos JSON son legibles por máquina y se parecen un poco a un código. Se pueden ingresar en herramientas de reportes y programas de hojas de

cálculo y los datos se pueden "traducir" a formatos y gráficos legibles para personas.

Los archivos delimitados se pueden abrir y leer en todos los programas habituales de hojas de cálculo, incluidos Excel y Google Sheets. Los archivos delimitados compatibles con COUNTER serán archivos separados por comas (.csv) o separados por un formato tabulado (.tsv).

En resumen, puede esperar:

- El encabezado del reporte, que consta de 13 piezas de información que describen la información utilizada para compilar el reporte.
- El cuerpo del reporte.
 - Para los archivos JSON, cada elemento del reporte aparecerá en un fragmento de código anidado separado.
 - Para los archivos delimitados, verá una fila de encabezados de columna con nombres de elementos y atributos, luego las métricas.

	A	B
1	Report_Name	{Report Name}
2	Report_ID	{Report ID}
3	Release	{COUNTER Release}
4	Institution_Name	{Institution Name}
5	Institution_ID	{Institution identifiers in the format {namespace}:{value} with multiple identifiers separated with ","}
6	Metric_Types	{Metric_Type list separated with ","}
7	Report_Filters	{Report filter list as {name}={value} pairs separated with ";" and multiple values separated with " "}
8	Report_Attributes	{Report attribute list as {name}={value} pairs separated with ";" and multiple values separated with " "}
9	Exceptions	{Exceptions in the format {Code}:{Message}({Data}) with multiple exceptions separated with ","}
10	Reporting_Period	{Date range of the report in the format Begin_Date={yyyy-mm-dd}; End_Date={yyyy-mm-dd}}
11	Created	{Date report run in the format {yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ}}
12	Created_By	{Name of the organization creating the report}
13	Registry_Record	{Link to Registry record as a URL}
14		

Figure 3. La estructura estándar de un encabezado de reporte de COUNTER de 13 filas.

Herramientas clave de hojas de cálculo

Nuestra biblioteca Multimedia ofrece una Clase Básica detallada sobre este tema. Se llama Working with COUNTER 5 reports in Microsoft Excel – si bien se elaboró para la Versión 5, se aplica completamente a la V5.1. También podemos recomendar las guías de ayuda integradas para Excel, que brinda mucho más detalle de lo que podemos cubrir aquí.

Filtrado

El filtrado es una herramienta muy útil que le permite reorganizar, excluir o filtrar sus reportes de uso para mostrar solo fragmentos de información específicos. Los ejemplos comunes dentro de COUNTER son filtrar un Title Report para mostrar solo aquellos títulos con Data Type Book (Libro como Tipo de Contenido), filtrar un Database Report para mostrar solo métricas de búsqueda sin investigaciones ni solicitudes, y filtrar un Item Report para mostrar solo items con Tipo de Acceso Open (Abierto). Los filtros también se pueden combinar, por lo que puede obtener información muy detallada si eso es lo que desea.

Con solo añadir simplemente un filtro a la Fila 15 de su archivo delimitado (que son los encabezados de columna) podrá empezar a jugar con los filtros.

Tablas dinámicas

A nuestro Director de Proyectos le encantan las tablas dinámicas: son una excelente manera de resumir rápidamente grandes conjuntos de datos como los que se encuentran en los COUNTER Reports, y son fáciles de convertir en gráficos o diagramas. Simplemente coloque el cursor en cualquier celda del cuerpo del reporte, haga clic en 'Insert > Pivot Table' ('Insertar > Tabla Dinámica') y ya está.

A diferencia del filtrado, las tablas dinámicas le permitirán sumar fácilmente diferentes categorías de datos. ¿Quiere saber cuántas Unique Item Investigations y Unique Item Requests se hicieron en todos los títulos en un Title Report? Configure su tabla dinámica usando el Metric Type (Tipo de Métrica) como la fila y el Periodo Total de Reporte como el valor, y obtendrá su respuesta.

Puede obtener más información

Hay más información en el Code of Practice completo (<https://cop5.countermetrics.org/en/5.1.0.1/>) y en countermetrics.org.

Si tiene alguna pregunta que no se haya contestado en otro sitio, no dude en enviar un correo electrónico a nuestro Director: tasha@countermetrics.org



COUNTER METRICS

Gracias a nuestros generosos patrocinadores, las Friendly Guides pronto estarán disponibles en...

Chinese

Patrocinada por SpringerNature

SPRINGER NATURE

French

Traducida por Couperin Consortium and the Canadian Research Knowledge Network

German

Patrocinada por Thieme

 **Thieme**

Japanese

Traducida por Yuimi Hlasten, Denison College

Spanish

Patrocinada por Gale

 **GALE**
